



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Exhibition & Corporate Retailing GmbH (ExCR)

1. Geltung

- 1.1 Die AGB regeln die allgemeinen Bedingungen, zu denen ExCR mit Kunden Verträge abschließt.
- 1.2 Die AGB gelten für alle, auch zukünftigen Geschäfte zwischen ExCR und dem Kunden.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich abgelehnt und sind auch keiner schlüssigen Annahme durch ExCR, etwa durch Erbringung der Leistung, zugänglich.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Angebote von ExCR sind freibleibend und können bis zur Erteilung der Auftragsbestätigung durch ExCR von ExCR geändert werden.
- 2.2 Aufträge des Kunden haben schriftlich, per Fax oder per E-Mail zu erfolgen. Mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge bedürfen einer entsprechenden Bestätigung durch den Kunden.
- 2.3 Aufträge des Kunden gelten erst mit Bestätigung durch ExCR als angenommen. Die Annahme kann ausschließlich schriftlich, durch Fax, E-Mail oder durch Erfüllung des Auftrages durch ExCR angenommen werden.

3. Zahlungen

- 3.1 ExCR ist berechtigt, vom Kunden Vorauszahlung zu verlangen.
- 3.2 Rechnungen von ExCR sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- 3.3 Im Falle des Verzugs schuldet der Kunde unternehmerische Verzugszinsen gemäß § 352 UGB, mindestens jedoch in der Höhe von 12% p.a.
- 3.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist ExCR berechtigt, entweder eine Nachfrist von 7 Tagen zu setzen und bei deren Verstreichen den Rücktritt vom Vertrag zu erklären oder unter Setzung einer Nachfrist von 7 Tagen den Rücktritt vom Vertrag zu erklären, der mit Verstreichen der Nachfrist wirksam wird.

4. Gewährleistung und Haftung

- 4.1 ExCR erbringt seinen Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.
- 4.2 Beauftragt der Kunde ExCR mit der Erbringung von Werbeleistungen, ist für den Inhalt der Werbung ausschließlich der Kunde verantwortlich. ExCR trifft keine Verpflichtung zur Überprüfung der vom Kunden bereitgestellten Werbeinhalte. Im Falle der Inanspruchnahme von ExCR wegen rechtswidriger Werbeinhalte des Kunden hat der Kunde ExCR schad- und klaglos zu halten.
- 4.3 Mängel in der Leistung von ExCR sind binnen 14 Tagen ab deren Erkennbarkeit schriftlich, per Telefax oder E-Mail unter Angabe des Mangels gegenüber ExCR anzuzeigen, widrigenfalls der Kunde Ansprüche auf Gewährleistung und Schadenersatz sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Leistung nicht mehr geltend machen kann.
- 4.4 Ansprüche des Kunden aus einer Mangelhaftigkeit der Leistung von ExCR verjähren nach 6 Monaten. Die Beweislast der Mangelhaftigkeit einer Leistung von ExCR trifft uneingeschränkt den Kunden.
- 4.5 Die Haftung von ExCR für leicht fahrlässig herbeigeführte Schäden ist ausgeschlossen.

General Terms and Conditions (GTC) of Exhibition & Corporate Retailing GmbH (ExCR)

1. Coverage

- 1.1 The GTC regulate the general terms and conditions under which ExCR enters into contracts with customers.
- 1.2 The GTC shall cover all, including future contracts between ExCR and customer.
- 1.3 Customer's general terms and conditions are rejected explicitly and shall not be subject to conclusive acceptance by ExCR, including but not limited to acceptance by performance of services.

2. Conclusion of contract

- 2.1 Offers by ExCR are not binding and are subject to amendment and alterations by ExCR until an acceptance of order is issued by ExCR.
- 2.2 Orders of customers have to be issued in writing, by fax or by e-mail. Oral orders or orders made on the telephone require a respective confirmation by customer.
- 2.3 Customer's orders are subject to confirmation of acceptance by ExCR. Such acceptance can be issued in writing, by fax or by ExCR's e-mail or by actual performance of customer's order.

3. Payments

- 3.1 ExCR is entitled to request advance payment from customers.
- 3.2 ExCR's invoices shall become due for payment within 14 days after the date of invoice.
- 3.3 In case of delayed payment, customer shall be subject to default interest applicable between business undertakings according to Section 352 of the Austrian Commercial Code (Unternehmensgesetzbuch; UGB), at least, however, in the amount of 12% per annum.
- 3.4 In case of customer's delay with payment, ExCR is entitled either to set a grace period of 7 days and to declare withdrawal from contract in case no payment has been effected until then or to declare cancellation of contract by setting a grace period of 7 days in which case the contract shall be rescinded in case no payment has been effected by then.

4. Warranty and Liability

- 4.1 ExCR shall render its services with the care of a diligent businessman.
- 4.2 In case of ExCR rendering advertising services, customer shall be responsible for the content of the advertising. ExCR is under no obligation to examine advertising content provided by customer. In case of ExCR being held liable due to unlawful content of customer's advertising, customer shall indemnify ExCR.
- 4.3 Defaults in the services of ExCR are to be notified to ExCR within 14 days after recognisability of the default in writing, by fax describing the default, otherwise the customer shall not be entitled to make any claims under warranty, liability or some misapprehension with regard to the services being free from default.
- 4.4 Any claims resulting from the default of services rendered by ExCR shall become time-barred after a period of 6 months. The default of any services rendered by ExCR always has to be proven by the customer.
- 4.5 ExCR shall not be liable for any damages caused by negligence.

5. Aufrechnung

Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegen Forderungen von ExCR ist ausgeschlossen, sofern die Forderung des Kunden von ExCR nicht ausdrücklich anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt wurde.

6. Sonstiges

- 6.1 Änderungen von Vereinbarungen einschließlich des Abgehens vom Formgebot der Schriftlichkeit haben für ihre Wirksamkeit schriftlich, per Fax oder per E-Mail zu erfolgen.
- 6.2 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wien.
- 6.3 Sämtliche Verträge mit ExCR unterliegen österreichischem Recht.
- 6.4 Es gilt die deutsche Fassung der AGB, die englische Fassung dient ausschließlich Übersetzungszwecken.

7. Nachträgliche Unmöglichkeit, Risikoteilung und Ersatzleistung

- 7.1. Sollte aus irgendeinem Grund, insbesondere aus Gründen höherer Gewalt wie Stromausfall, Streiks, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, behördlichen Anordnungen, Internetausfall oder Hackerangriffen die Durchführung der Fachmesse unmöglich oder wirtschaftlich nicht vertretbar sein, wird das damit verbundene wirtschaftliche Risiko zwischen der ExCR GmbH und dem Kunden insoweit geteilt, als die ExCR GmbH berechtigt ist, 30% der vom Kunden gezahlten Gebühr zur anteiligen Deckung der bereits mit der Organisation der Fachmesse angefallenen Kosten einbehalten.
- 7.2. Für die verbleibenden 70% der Gebühr ist die ExCR berechtigt, dem Kunden statt der Abhaltung einer Fachmesse digitale Ersatzleistungen in angemessenem Umfang zu erbringen. Die von der ExCR GmbH zu erbringenden Ersatzleistungen umfassen die Besorgung von durch die Europäische Gesellschaft für Radiologie – European Society of Radiology (ESR) zu erbringende Online-Services, wie z.B. Animated Overlay, Top Advert Banner, Flying Carpet, Industry Commercial auf connect.myESR.org ESR Connect Episode, ESR Social Media (LinkedIn, Facebook, Instagram), Industrie-Mailing (Eblasts), Werbemöglichkeiten in ESR-Mailings und während ESR-Online-Veranstaltungen wie einer virtuellen Ausstellung, virtuelle Standflächen, Online-Satellitensymposien und Workshops.
- 7.3. Nimmt der Kunde die von der ExCR GmbH angebotene Ersatzleistung aus welchen Gründen auch immer nicht in Anspruch, verfällt der restliche Betrag von 70% der von Kunden bezahlten Gebühr und der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

5. Set-off

Customer shall not be entitled to set-off with claims against ExCR unless such claims were explicitly accepted by ExCR or finally assessed by a court of law.

6. Miscellaneous

- 6.1 Any amendment of a contract including the waiver to written form has to be effected in writing, by fax or e-mail in order to become valid.
- 6.2 Place of venue and place of performance shall be Vienna.
- 6.3 All contracts and agreement entered into with ExCR shall be governed by Austrian law.
- 6.4 The German version of the GTC are valid, the English version is for translation purpose only.

7. Subsequent Impossibility, Risk Sharing and Replacement Services

- 7.1. If, for any reason, including but not limited to reasons of force majeure such as blackout, strikes, natural disasters, epidemics, pandemics, government regulations, internet failure or hacker attack it becomes impossible or economically not justifiable to hold the Technical Exhibition, the respective risk shall be shared between ExCR and Customer and ExCR shall be entitled to withhold 30% of the fee paid by Customer for the proportionate cover of costs already accrued with the organization of the Technical Exhibition.
- 7.2. For the remaining 70% of the fee, ExCR GmbH is entitled to provide Customer with digital replacement services to an appropriate extent instead of holding a Technical Exhibition. The replacement services to be provided by ExCR GmbH include the procurement of online services to be provided by the European Society of Radiology (ESR) such as animated overlay, top advert banner, flying carpet, industry commercial on connect.myESR.org, ESR Connect Episode, ESR Social Media (LinkedIn, Facebook, Instagram), Industry mailing (eblasts), advertisement options in ESR mailings and during ESR online events such as virtual exhibition, virtual booth space, online satellite symposia and workshops.
- 7.3. In the event Customer does not make use of the replacement service offered by ExCR for whatever reason, the remaining amount of 70% of the fee paid by Customer is forfeited and Customer shall not be entitled to any refund.